

## Willkommen im Cityhotel Design & Classic

<u>Anreise/Abreise</u>	Unsere Zimmer sind am Anreisetag ab 14.30 Uhr zu beziehen und am Abreisetag ersuchen wir Sie, Ihren Zimmerschlüssel an der Rezeption bis 11.00 Uhr wieder abzugeben. Eine gesicherte Gepäckaufbewahrung ist möglich.
<u>Apotheken</u>	Apotheken sind an Wochentagen regulär von 8.00 – 18.00 geöffnet (je nach Apotheke muss unter Umständen mit einer Mittagspause gerechnet werden). Den Apotheken-Notdienstkalender mit den jeweilig geöffneten Apotheken (Nacht/Wochenend-Dienst) und den dazugehörigen Telefonnummern finden Sie an unserer Rezeption.
<u>Bankomat</u>	In unmittelbarer Umgebung finden Sie zahlreiche Banken und Bankomat-Automaten. Unsere Rezeption hilft Ihnen gerne weiter.
<u>Bezahlung</u>	Wir akzeptieren im Hotel und im Restaurant/Bar folgende Zahlungsmittel: Cash, Bankomatkarte, Visa und Mastercard.
<u>Bücher/Zeitungen</u>	Aktuelle Tageszeitungen finden Sie in unserem Restaurant „dasGOLD’s“.
<u>Bügelservice</u>	Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
<u>Einkaufen</u>	In der Innenstadt von St. Pölten finden Sie neben vielen Shops und Geschäften, auch die Fußgängerzone und viele Cafés. Im Norden St. Pöltens befindet sich der „Traisenpark“ sowie das „Traisencenter“; im Süden der Stadt, das „Center Süd“ mit diversen Einkaufsmöglichkeiten.
<u>Fernsehen</u>	In jedem Zimmer befindet sich ein Fernseher mit Kabelanschluss.
<u>Fitness/Wellness</u>	Im 5. Stock finden Sie unseren Fitness- und Wellness-Bereich mit Sauna, Dampfbad, Infrarotkabine, Ruheraum und Sonnenterasse, die Hotelgästen exklusiv von 8.00-22.00 Uhr zur Verfügung stehen.  Wir bitten Sie höflich 30 Minuten vor Benützung von Sauna oder Dampfbad an der Rezeption Bescheid zu geben, damit wir die Einrichtungen für Sie vorbereiten können. Gerne stellen wir Ihnen auch einen Bademantel und Badeschlappen kostenfrei zur Verfügung. Wir buchen eine Kautions von 20,00 € für die Bademäntel auf, die bei Rückgabe wieder abgezogen wird.  Wünschen Sie eine Massage nach Ihrem Work-Out? Bitte teilen Sie Ihren Wunsch der Rezeption mit! Wir kümmern uns gerne um Ihr Anliegen.
<u>Fotokopien/Fax</u>	Unsere Rezeptionskollegen sind Ihnen gerne behilflich. Kopie schwarz/weiß: € 0,40 pro Seite Kopien Farbe: € 0,80 pro Seite
<u>Haustiere</u>	Tiere sind auf Anfrage im Hotel erlaubt. Kosten: € 18,00/Haustier/Tag

### Hotelvertragsbedingungen

Es gelten die aktuellen Cityhotel D&C Geschäftsbedingungen.

### Internet

Der Internetzugang im Hotel ist für Hotelgäste kostenfrei. In der gesamten Hotellobby, den Seminarräumen und auch in allen Zimmern steht WLAN zur Verfügung. Die Zugangsdaten erhalten Sie an der Hotelrezeption.

### Krankenhaus & Arzt

Landeskrankenhaus St. Pölten: 02742/300

Ärzte-Notrufnummer: 142

Rettung: 144

Euro-Notruf: 112

### Minibar

Die Getränkeauswahl sowie die Preise finden Sie auch an der Minibar. Die aktuellen Preise sind 3,90 € pro Getränk und die Minibars sind bestückt mit Bier, Mineralwasser, Cola und Ananassaft.

### Museen / Theater

#### Stadtmuseum

Prandtauerstraße 2 / 3100 St. Pölten / [www.stadtmuseum-stpoelten.at](http://www.stadtmuseum-stpoelten.at)

#### Landesmuseum NÖ

Kulturbezirk 5 / 3100 St. Pölten / [www.landemuseum.net](http://www.landemuseum.net)

#### Landestheater

Rathausplatz 11 / 3100 St. Pölten / [www.landestheater.net](http://www.landestheater.net)

#### Festspielhaus

Kulturbezirk 2 / 3100 St. Pölten / [www.festspielhaus.at](http://www.festspielhaus.at)

#### Bühne im Hof

Julius-Raab-Promenade 37 / 3100 St. Pölten / [www.bih.at](http://www.bih.at)

Das gemeinsame Kartenbüro für Festspielhaus, Landestheater und Bühne im Hof befindet sich am Rathausplatz 19.

Öffnungszeiten: Mo bis Fr 9.00-18.00 Uhr / Sa 9.00-17.00 Uhr

Weitere Informationen betreffend der Öffnungszeiten, Eintrittspreise sowie Informationen zu den jeweiligen Ausstellungsdetails, erhalten Sie an der Hotelrezeption.

### Parkplätze

Gegen eine Gebühr von € 12,00/Nacht können Sie gerne auf unserem Firmengelände (PKW) parken (Garage und Parkplatz). Des Weiteren verfügt das Hotel zusätzlich über 2 Busparkplätze direkt am Hotelareal, die für Gruppenreisen je nach Verfügbarkeit zur Verfügung stehen.

- Rauchen Das Hotel ist ein Nichtraucherhotel. In allen Gästezimmern, sowie in allen öffentlichen Bereichen ist das Rauchen nicht gestattet.  
**Bitte beachten Sie, dass für einen Feuerwehreinsatz, der von Ihnen verursacht wird (durch Rauchen, Beschädigung oder Manipulation des Rauchmelders, usw.) die Kosten von € 460,- (Stand 2025) an Sie verrechnet werden. Für Rauchen am Zimmer wird weiters eine Aufwandspauschale von € 100,00 in Rechnung gestellt.**
- Restaurant/Bar Unser Restaurant „dasGOLD´s“ bietet neben Klassikern, auch kreative Interpretationen der österreichischen Küche, frisch gekocht aus besten heimischen Zutaten und abgerundet durch österreichische Weine und Edelbrände.
- Öffnungszeiten Restaurant „dasGOLD´s“**  
Montag - Freitag  
Frühstück: 06.30 – 10.00 Uhr  
Samstag, Sonntag und Feiertage  
Frühstück: 06.30 – 10.30 Uhr  
Montag – Samstag  
Mittag: 11.00 – 14.00 Uhr  
Abend: 18.00 – 21.00 Uhr
- Öffnungszeiten D&C Bar**  
Lounge: 11.00 – 17.00 Uhr  
Bar: 17.00 – 24.00 Uhr
- An der Hotelbar bieten wir unseren Gästen von Montag bis Samstag Kleinigkeiten und Snacks für Zwischendurch von 9.00 Uhr bis 21.00 Uhr.
- Hofgarten**  
In der Sommersaison geöffnet ab 8.00 Uhr bis 22.00 Uhr.
- Rezeption Die Hotelrezeption ist 24 Stunden besetzt.  
Benötigen Sie eine Zusatzdecke bzw. einen weiteren Polster? Die Rezeption ist Ihnen gerne behilflich. Weiters steht Sie Ihnen für Besorgungen und Informationen, z.B. Ausflüge in die Umgebung, Theaterkarten, Taxi, Bus- und Stadtpläne, Radwanderkarten, etc. gerne zur Verfügung.
- Safe Jedes Zimmer ist mit einem eigenen Zimmersafe ausgestattet.
- Schuhreinigung Eine Schuhputzmaschine befindet sich im Erdgeschoß bei den Aufzügen.
- Seminare Wir verfügen über 4 gut ausgestattete, großzügige und ruhige Seminarräume mit viel Tageslicht und moderner Technik (Beamer, WLAN, usw.), eigenem Pausenbereich und Terrasse für bis zu 40 Personen.
- Sicherheitstipps Gelegenheit macht Diebe ... - Bitte geben Sie, mit Hilfe dieser kleinen Tipps, Dieben keine Gelegenheit!
- Lassen Sie in öffentlichen Bereichen Ihre Handtasche / Gepäck nicht unbeaufsichtigt stehen
  - Versperren Sie Wertsachen in Ihrem Zimmersafe!

- Tragen Sie Ihren Zimmerschlüssel immer bei sich

<u>Stadtführung</u>	Möchten Sie gerne mehr über St. Pölten erfahren? In einem geführten Stadtpaziergang durch die Innenstadt und das Regierungsviertel von St. Pölten, bringen Ihnen geschulte Begleiter die Geschichte der Stadt näher. Das Team der Rezeption vereinbart gerne einen Termin mit der Tourismusinformation von St. Pölten für Sie. Preis auf Anfrage.
<u>Toilettartikel</u>	Sie haben etwas vergessen? In unserer Boutique an der Rezeption finden Sie eine kleine Auswahl an Hygiene- und Toilettartikeln.
<u>Umweltschutz</u>	Die Themen Umweltschutz und Nachhaltigkeit sind uns sehr wichtig. Hohe Qualitätsstandards, die Sicherheit unserer Produkte und der effiziente Umgang mit den natürlichen Ressourcen sind wichtige Grundlagen der Entwicklung unseres Betriebs.  Wollen Sie dazu beitragen weniger Strom und Wasser zu verbrauchen, dann hängen Sie bitte die Handtücher nach dem Gebrauch wieder auf – das heißt für uns, dass Sie sie noch einmal verwenden. Wollen Sie Ihre Handtücher gewechselt haben, werfen Sie sie bitte auf den Boden. Beim Verlassen Ihres Zimmers ersuchen wir Sie das Licht abzudrehen, um so Energie zu sparen.
<u>Veranstaltungen</u>	Für Veranstaltungen stehen Ihnen unsere großzügigen Veranstaltungsräume mit gepflegtem Ambiente zur Verfügung.  „Stadtsaal“ - Galadinner mit Menü oder Buffet für bis zu 300 Personen - Cocktail / Stehbuffet für bis zu 500 Personen - Konzerte, Seminare, Vorträge und Präsentationen für bis zu 400 Personen  „Weißer Salon“ Veranstaltungen und Feiern für bis zu 80 Personen
<u>Wäschereinigung</u>	Auf Wunsch kümmern wir uns gerne um die Reinigung Ihrer Wäsche (Ausnahme: Handwäsche / Wolle / Angora / Seide). Wir ersuchen Sie uns für die Erledigung mind. 48 Stunden Zeit zu geben. Die Preise sind abhängig von der Menge und dem Wäschestück. Bitte erfragen Sie diese an der Rezeption.
<u>Weckdienst</u>	Bitte geben Sie an der Rezeption bekannt, wann Sie geweckt werden möchten.
<u>Wein- &amp; Sektlounge</u>	Wein- und Sektverkostungen; Weinseminare in Kleingruppen, Winzer-Präsentationen, Empfänge in kleinem Rahmen möglich (Vorreservierung erforderlich)
<u>Zimmerservice</u>	Wir bieten Ihnen Zimmerservice von 08.00 Uhr bis 22.00 Uhr. Pro Lieferung berechnen wir einen Zuschlag von € 10,00.