

Willkommen im Cityhotel Design & Classic

- Anreise/Abreise Unsere Zimmer sind am Anreisetag ab 14:30 Uhr zu beziehen. Am Abreisetag ersuchen wir Sie, Ihren Zimmerschlüssel an der Rezeption bis 11:00 Uhr wieder abzugeben. Eine gesicherte Gepäckaufbewahrung ist möglich.
- Apotheken Apotheken sind an Wochentagen regulär von 8:00 – 18:00 Uhr geöffnet (je nach Apotheke muss unter Umständen mit einer Mittagspause gerechnet werden). Den Apotheken-Notdienstkalender mit den jeweils geöffneten Apotheken (Nacht-/Wochenend-Dienst) und den dazugehörigen Telefonnummern finden Sie an unserer Rezeption.
- Bankomat In unmittelbarer Umgebung finden Sie zahlreiche Banken und Bankomat-Automaten. Unsere Rezeptionsmitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.
- Bezahlung Wir akzeptieren im Hotel und in Restaurant/Bar folgende Zahlungsmittel: Bargeld, Bankomatkarte, Visa, Mastercard und American Express.
- Bügelservice Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.
- Einkaufen In der Innenstadt von St. Pölten finden Sie neben vielen Shops und Geschäften auch die Fußgängerzone mit vielen Cafés. Im Norden St. Pöltens befindet sich der „Traisenpark“, sowie das „Traisencenter“; im Süden der Stadt liegt das „Center Süd“ mit diversen Einkaufsmöglichkeiten.
- Fernsehen In jedem Zimmer befindet sich ein Fernseher mit Kabelanschluss.
- Fitness/Wellness Im 5. Stock befindet sich unser Fitness- und Wellness-Bereich mit Sauna, Dampfbad, Infrarotkabine, Ruheraum und Sonnenterrasse, der Hotelgästen exklusiv von 8:00 – 22:00 Uhr zur Verfügung steht.
- Wir bitten Sie höflichst, 30 Minuten vor Benützung von Sauna oder Dampfbad an der Rezeption Bescheid zu geben, damit wir die Einrichtungen für Sie vorbereiten können. Gerne stellen wir Ihnen auch einen Bademantel und Badeschlapfen kostenfrei zur Verfügung.
- Wünschen Sie eine Massage nach Ihrem Work-Out? Bitte teilen Sie Ihren Wunsch der Rezeption mit! Wir kümmern uns gerne um Ihr Anliegen.
- Fotokopien Unsere Rezeptionskollegen sind Ihnen gerne behilflich.
Kopie schwarz/weiß: € 0,35 pro Seite
Kopie in Farbe: € 0,70 pro Seite
- Haustiere Tiere sind auf Anfrage im Hotel erlaubt. Kosten: € 12,00/Haustier/Tag
- Hotelvertragsbedingungen Es gelten die aktuellen Cityhotel D&C Geschäftsbedingungen.

- Internet Der Internetzugang im Hotel ist für Hotelgäste kostenfrei.
In der gesamten Hotellobby, den Seminarräumen und auch in allen Zimmern steht WLAN zur Verfügung. Die Zugangsdaten erhalten Sie an der Hotelrezeption.
- Krankenhaus & Arzt Landeskrankenhaus St. Pölten: 02742/300
Ärzte-Notrufnummer: 142
Rettung: 144
Euro-Notruf: 112
- Museen / Theater Stadtmuseum

Prandtauerstraße 2 / 3100 St. Pölten / www.stadtmuseum-stpoelten.at
Landesmuseum NÖ
Kulturbezirk 5 / 3100 St. Pölten / www.landmuseum.net
Landestheater
Rathausplatz 11 / 3100 St. Pölten / www.landestheater.net
Festspielhaus
Kulturbezirk 2 / 3100 St. Pölten / www.festspielhaus.at
Bühne im Hof
Julius-Raab-Promenade 37 / 3100 St. Pölten / www.bih.at

Das gemeinsame Kartenbüro für Festspielhaus, Landestheater und Bühne im Hof befindet sich am Rathausplatz 19.
Öffnungszeiten: Mo bis Fr 9:00 – 18:00 Uhr / Sa 9:00 – 17:00 Uhr

Weitere Informationen betreffend der Öffnungszeiten, Eintrittspreise, Informationen zu den jeweiligen Ausstellungsdetails etc. erhalten Sie an der Hotelrezeption.
- Parkplätze Gegen eine Gebühr von € 12,00/Nacht können Sie gerne auf unserem Firmengelände (PKW) parken (Garage und Parkplatz). Zusätzlich verfügt das Hotel über 2 Busparkplätze direkt am Hotelareal, die für Gruppenanreisen je nach Verfügbarkeit bereit stehen.
- Rauchen Das Hotel ist ein Nichtraucherhotel. In allen Gästezimmern, sowie in allen öffentlichen Bereichen ist das Rauchen verboten!
Bitte beachten Sie, dass für einen Feuerwehreinsatz, der von Ihnen verursacht wird (durch Rauchen, Beschädigung oder Manipulation des Rauchmelders, usw.) die Kosten von € 390,00 (Stand 2020) an Sie verrechnet werden. Für Rauchen am Zimmer wird eine Aufwandspauschale von € 50,00 in Rechnung gestellt.

Restaurant/Bar Unser Restaurant „dasGOLD’s“ bietet neben Klassikern auch kreative Interpretationen der österreichischen Küche, frisch gekocht aus besten heimischen Zutaten und abgerundet durch österreichische Weine, Bier und Edelbrände.

Öffnungszeiten Restaurant „dasGOLD’s“

Montag - Sonntag

Frühstück: 06:30 – 10:00 Uhr

Montag – Samstag

Mittag: 12:00 – 14:30 Uhr

Abend: 18:00 – 22:00 Uhr

Öffnungszeiten D&C Bar - täglich

Lounge: 11:00 – 17:00 Uhr

Bar: 17:00 – 24:00 Uhr

An der Hotelbar bieten wir unseren Gästen von Montag bis Samstag Kleinigkeiten und Snacks für Zwischendurch von 9:00 – 22:00 Uhr.

Hofgarten

In der Sommersaison täglich geöffnet von 8:00 Uhr – 22:00 Uhr.

Rezeption Die Hotelrezeption ist 24 Stunden besetzt.

Benötigen Sie eine Zusatzdecke bzw. einen weiteren Polster? Die Rezeption ist Ihnen gerne behilflich. Weiters stehen Ihnen die Rezeptionsmitarbeiter für Besorgungen und Informationen, z.B. Ausflüge in die Umgebung, Theaterkarten, Taxi, Bus- und Stadtpläne, Radwanderkarten, etc. gerne zur Verfügung.

Safe Jedes Zimmer ist mit einem eigenen Zimmersafe ausgestattet.

Schuhreinigung Eine Schuhputzmaschine befindet sich im Erdgeschoß bei den Aufzügen.

Seminare Wir verfügen über vier (4) gut ausgestattete, großzügige und ruhige Seminarräume mit viel Tageslicht und moderner Technik (Beamer, WLAN, usw.), eigenem Pausenbereich und Terrasse für bis zu 40 Personen.

Sicherheitstipps Gelegenheit macht Diebe ...
Bitte geben Sie, mit Hilfe dieser kleinen Tipps, Dieben keine Gelegenheit!

- Lassen Sie in öffentlichen Bereichen Ihre Handtasche / Gepäck nicht unbeaufsichtigt stehen.
- Versperren Sie Wertsachen in Ihrem Zimmersafe.
- Tragen Sie Ihren Zimmerschlüssel immer bei sich.

<u>Stadtführung</u>	Möchten Sie gerne mehr über St. Pölten erfahren? In einem geführten Stadtspaziergang durch die Innenstadt und das Regierungsviertel von St. Pölten bringen Ihnen geschulte Begleiter die Geschichte der Stadt näher. Das Team der Rezeption vereinbart gerne einen Termin mit der Tourismusinformation von St. Pölten für Sie. Preis auf Anfrage.
<u>Toilettenartikel</u>	Sie haben etwas vergessen? In unserer Boutique an der Rezeption finden Sie eine kleine Auswahl an Hygiene- und Toilettenartikeln.
<u>Umweltschutz</u>	Die Themen Umweltschutz und Nachhaltigkeit sind uns sehr wichtig. Hohe Qualitätsstandards, die Sicherheit unserer Produkte und der effiziente Umgang mit den natürlichen Ressourcen sind wichtige Grundlagen der Entwicklung unseres Betriebs. Wollen Sie dazu beitragen, weniger Strom und Wasser zu verbrauchen, dann hängen Sie bitte die Handtücher nach dem Gebrauch wieder auf – das heißt für uns, dass Sie sie noch einmal verwenden. Wollen Sie Ihre Handtücher gewechselt haben, werfen Sie sie bitte auf den Boden. Beim Verlassen Ihres Zimmers ersuchen wir Sie, das Licht auszuschalten, um so Energie zu sparen.
<u>Veranstaltungen</u>	Für Veranstaltungen stehen Ihnen unsere großzügigen Veranstaltungsräume mit gepflegtem Ambiente zur Verfügung. „Stadtsaal“ - Galadinner mit Menü oder Buffet für bis zu 300 Personen - Cocktail / Stehbuffet für bis zu 500 Personen - Konzerte, Seminare, Vorträge und Präsentationen für bis zu 400 Personen „Weißer Salon“ Veranstaltungen und Feiern für bis zu 80 Personen
<u>Wäschereinigung</u>	Auf Wunsch kümmern wir uns gerne um die Reinigung Ihrer Wäsche (Ausnahmen: Handwäsche / Wolle / Angora / Seide). Wir ersuchen Sie, uns für die Erledigung mindestens 48 Stunden Zeit zu geben. Die Preise sind abhängig von der Menge und dem Wäschestück. Bitte fragen Sie an der Rezeption.
<u>Weckdienst</u>	Bitte geben Sie an der Rezeption bekannt, wann Sie geweckt werden möchten.
<u>Wein- & Sektlounge</u>	Wein- und Sektverkostungen; Weinseminare in Kleingruppen; Winzer-Präsentationen; Empfänge in kleinem Rahmen möglich. (Vorreservierung erforderlich).
<u>Zeitungen</u>	Aktuelle Tageszeitungen liegen in unserem Restaurant „dasGOLD's“ auf.
<u>Zimmerservice</u>	Wir bieten Ihnen Zimmerservice von 08:00 – 22:00 Uhr. Pro Lieferung/Service berechnen wir einen Aufschlag von € 4,00.